



Angebote im Bereich  
Spezielles

Field-Coaching & Coaching

**Wirken auf höhere  
Hierarchiestufen**

Präsentationstraining

Stress & Zeitmanagement

Emotionale Intelligenz

Telefontraining

Reklamationstraining

Wirken auf höhere Hierarchiestufen

## Klar und effizient kommunizieren

Unser berufliches Leben wird meistens durch Entscheide und Wertevorstellungen von höheren Hierarchiestufen bestimmt. Sie bestimmen Ressourcenzuteilungen und Arbeitsschwerpunkte. Um effizient unsere Ziele zu erreichen, ist es immer wichtiger die für uns verantwortlichen höheren Hierarchiestufen zu beeinflussen. Dies dient uns, sowie auch der gesamten Organisation.

### Nutzen

Das Training zeigt Methoden und Tips in der Kommunikation und vertieft das Wissen in der Kommunikationspsychologie. Es werden konkrete Situationen besprochen und Leitfäden für ein optimales Vorgehen erarbeitet. Darüber hinaus schauen wir uns psychologische Mechanismen an, welche bei jedem Menschen bei Veränderungen vorstättengehen und wie wir Veränderungen am besten initiieren und umsetzen können.

### Haupt-Prozessmodule

- . Schlüsselfaktoren der zwischenmenschlichen Kommunikation
- . Bewusstes und partnerschaftliches Anwenden von Techniken und Taktiken
- . Professionell und überzeugend präsentieren beim Chef
- . Die Veränderungskurve - Emotionale Intelligenz im sich wandelnden Umfeld
- . Die Macht des Wahrnehmungsfilters
- . SWOT-Analysen effizient erstellen und präsentieren
- . Vorgesetzte für Ihre Ideen begeistern
- . Kompetenter Umgang mit Einwänden, Vorwänden und schwierigen Situationen
- . Optimales Positionieren und Kommunizieren von Ideen
- . Durch Beherrschung der Emotionen seine Souveränität und Professionalität stärken

CONSENSIS GmbH

Bederstrasse 78

8002 Zürich

t: +41 (0)43 536 41 06

m: +41 (0)79 441 88 87

info@consensus.ch

www.consensus.ch